

GARA A PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER E ATTIVITÀ DI BACK-OFFICE A SUPPORTO DEGLI SPORTELLI AMMINISTRATIVI DISTRETTUALI DELL'AZIENDA ULSS 8 BERICA

GARA N. 9158934

LOTTO UNICO CIG N. 98909248B0

ID SINTEL 171171343

VERBALE DI VERIFICA DELLA CONGRUITA' DELL'OFFERTA

Il giorno 21 settembre 2023, alle ore 09:30, presso gli uffici dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) - dott. Sandro Possamai - procede con la valutazione della congruità dell'offerta presentata in merito alla gara in oggetto.

Premesso che, nel corso della seduta di apertura delle buste relative alle offerte economiche del 30 agosto 2023, è risultata prima in graduatoria l'offerta presentata dall'operatore economico PLANETCALL DIRECT SRL.

Considerato che, con nota prot. Aulss 8 n. 91496 del 12 settembre 2023, inoltrata tramite la piattaforma Sintel, al fine di verificare la congruità dell'offerta economica presentata, sono state chieste al suddetto operatore economico le giustificazioni atte a dimostrare la congruità dell'offerta per quanto attiene a vari elementi di costi del servizio oggetto dell'appalto (costo del personale con indicazione della qualifica, categoria e CCNL applicato; costi dei locali aziendali in cui si svolgerà il servizio, costi per le attrezzature proposte, costi per il software utilizzato, eventuali altri costi, spese generali, costi per la formazione e l'aggiornamento del personale utilizzato, utile d'impresa).

Preso atto che, con comunicazione a mezzo piattaforma telematica SINTEL n. 174277421 del 19 settembre 2023, il suddetto operatore economico partecipante, PLANETCALL DIRECT SRL ha inviato riscontro alla richiesta predetta, deducendo le giustificazioni come da nota agli atti.

Considerate le sopra indicate giustificazioni inviate dal concorrente PLANETCALL DIRECT SRL, il Responsabile Unico del Procedimento ritiene l'offerta complessivamente congrua, ai sensi di quanto previsto dall'art. 97 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Vicenza, 21/09/2023


II RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott. Sandro Possamai
